

## Algemene Verkoopsvoorwaarden – LOUISMMXXII

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, verkopen, leveringen, facturen en overeenkomsten tussen **LOUISMMXXII** (hierna: “Verkoper”) en haar klanten (hierna: “Klant”).

Door een bestelling te plaatsen erkent de Klant deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Afwijkingen zijn enkel geldig indien ze uitdrukkelijk en schriftelijk door de Verkoper werden bevestigd. De voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### 2. Offertes en prijzen

- Alle offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment gewijzigd worden.
- Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door de Verkoper.
- Alle prijzen zijn exclusief btw, taksen en heffingen, tenzij anders vermeld. Eventuele wijzigingen in grondstof- of transportkosten kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

### 3. Levering en leveringstermijnen

- Levertermijnen zijn louter indicatief en niet bindend. Vertraging kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Levering gebeurt rechtstreeks naar de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het risico van verlies of schade gaat over op de Klant bij levering, ook al blijft het eigendomsvoorbehoud gelden.
- Indien de Klant weigert de goederen in ontvangst te nemen of dit onmogelijk maakt, heeft de Verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden en een schadevergoeding te vorderen conform artikel 6.

### 4. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de prijs, inclusief eventuele intresten en kosten. Tot die tijd is het de Klant verboden de goederen te verkopen, te verpanden of te bezwaren.

### 5. Klachten en zichtbare gebreken

- De Klant dient de goederen bij levering onmiddellijk te controleren. Zichtbare gebreken of tekorten moeten binnen **8 dagen** na levering schriftelijk gemeld worden, met bijgevoegd bewijs (foto's, vrachtbrief, etc.).
- Na deze termijn worden de goederen geacht definitief te zijn aanvaard.

### 6. Annulatie door de Klant

- Bij annulatie van een bestelling door de Klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van **25% van de totale prijs** (excl. btw), verhoogd tot **75% in geval van maatwerk**, onverminderd het recht van de Verkoper om hogere schade te bewijzen.

## 7. Betalingsvoorwaarden

- Facturen zijn betaalbaar uiterlijk binnen **30 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Bij laattijdige betaling na de eerste aanmaning is **1% interest per maand** verschuldigd, van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
- Daarbovenop is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van **10% van het factuurbedrag**, met een minimum van **€125**.
- Gedeeltelijke betalingen worden steeds eerst aangerekend op kosten, daarna intresten, en pas daarna op de hoofdsom.

## 8. Garantie

- Op LED-producten geldt een garantie van **5 jaar**, op conventionele producten **2 jaar**, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- De garantie is enkel geldig indien de producten:
  - correct geïnstalleerd en onderhouden zijn door vakbekwaam personeel;
  - gebruikt worden overeenkomstig de technische specificaties en het beoogde doel;
  - niet werden aangepast of hersteld zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper.
- De garantie dekt geen normale slijtage, foutieve installatie, externe schade (bv. brand, waterschade, overspanning, vandalisme, natuurrampen), of gebreken veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik.
- Klachten inzake verborgen gebreken dienen schriftelijk gemeld te worden binnen **8 dagen** na vaststelling.

## 9. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van de Verkoper is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de betrokken levering, of tot het bedrag dat wordt gedekt door haar verzekeraar.
- De Verkoper is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

## 10. Overmacht

De Verkoper is niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals o.a. oorlog, staking, brand, pandemie, overheidsmaatregelen, natuurrampen of toeleveringsproblemen. In dergelijk geval kan de Verkoper haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

## 11. Compensatie en opschorting

De Klant kan geen schuldvergelijking toepassen of betaling opschorten zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het **Belgisch recht**. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de Verkoper gevestigd is bevoegd, tenzij de Verkoper verkiest te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats van de Klant.